

公表

保護者からの事業所評価の集計結果

公表日年月日： 令和7年3月31日

事業所名	放課後クラブ おりーぶ
------	-------------

利用児童数：17人 回収数：17人

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答	保護者様からのご意見
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	100%	0%	0%	0%	
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	88%	12%	0%	0%	安全面に丁寧に対処してくださっているので安心して利用させてもらっています。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	82%	18%	0%	0%	
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	100%	0%	0%	0%	生活面・学習面・人との関わりなど小集団や個別で対応してもらっていると感じています。
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	100%	0%	0%	0%	家で出来ない体験が、本人の刺激になっている有難いです
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	47%	41%	0%	12%	
保護者 への 対応	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100%	0%	0%	0%	
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝えあい、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	94%	6%	0%	0%	
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	94%	6%	0%	0%	
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	38%	62%	0%	0%	
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	58%	35%	0%	7%	
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	100%	0%	0%	0%	

保護者への対応	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	82%	18%	0%	0%	写真付きのお便りは配られると、子どもと一緒に振り返りをしています。時々、友達の名前が出てきたり様子がわかるので安心します。
	⑭	個人情報に十分注意しているか	100%	0%	0%	0%	
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	70%	23%	0%	7%	
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	94%	6%	0%	0%	
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	94%	6%	0%	0%	<ul style="list-style-type: none"> ・いつも楽しみにしております。 ・喜んで通っています。まずは、それが一番嬉しくおりーぶでの出来事を色々話してくれるのを聞くのが私も楽しみです。 ・しなければならぬことも、したい事(遊び)もできる場所、安心できる場所(慣れた場所)となっています。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	100%	0%	0%	0%	<ul style="list-style-type: none"> ・いつもありがとうございます。引き続き家でも手先を使った課題に取り組み、箸や鉛筆の正しい持ち方を習得できるよう頑張ります。 ・学校との情報共有をして下さっているおかげで、三者連携がスムーズにしているように感じています。 ・送迎時間等、柔軟に対応していただき、ありがとうございます。