

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名		放課後クラブ おりーぶ		公表日		令和8年3月31日			
		利用児童数		18名		回収数		18名	
	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応		
環境・ 体制 整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%			
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	88.9%	11.1%	0%	0%			
	3	生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	94.4%	5.6%	0%	0%			
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	100%	0%	0%	0%	・宿題やおやつ場所、遊ぶ場所等子ども分り易く区別してある事が、子どもが話してくれる内容から分かります。		
適切 な 支 援 の 提 供	5	子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	100%	0%	0%	0%	・はさみや箸の使い方は家でも停滞していて、お手上げだったので、今年度の取り組みでのごく関わって頂き、家でも本人がやる気をそこなわず頑張れて、感謝の気持ちでいっぱいです。ありがとうございます。		
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	94.4%	5.6%	0%	0%			
	7	子どものことを十分に理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%			
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	94.4%	0%	0%	5.6%			
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	94.4%	0%	0%	5.60%		・担当者会議・モニタリング会議の際、前回作成した個別支援計画を持参してもらい会議を行うようにする	
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	94.4%	5.6%	0%	0%			
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他の子どもと活動する機会がありますか。	22.2%	33.3%	5.6%	38.9%		・町内の油出公園へ行って、地域の子供たちと交流があった時は、連絡帳でお知らせします	
保 護 者 へ の 説 明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	100%	0%	0%	0%			
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	94.4%	5.6%	0%	0%			
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	83.3%	11.1%	0%	5.6%			
	15	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況について共通理解ができていますか。	94.4%	5.6%	0%	0%			
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	94.4%	5.6%	0%	0%			
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	100%	0%	0%	0%			
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	44.5%	27.7%	5.6%	22.2%	・送迎時間の調整・きょうだい児への温かい声かけなど、家族への支援となっています。 ・保護者会等の保護者同士の交流は、現状必要性が低いと感じています（保護者が忙しいので） ・他の保護者さん・子どもと一緒に何か作ったり遊んだりする交流があったらいいと思います。	・土、日、祝日は閉所しているため、イベント開催は難しい。令和8年3月25日に熊放スポーツ大会には初めて参加しました。仕事をしている保護者も多いため、今後、イベント参加検討していきます。	

保護者への説明等	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	88.8%	5.6%	0%	5.6%		
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	94.4%	5.6%	0%	0%		・ラインですぐに連絡出来るのは便利です。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	94.4%	5.6%	0%	0%		・発行されるおりんぷ新聞で、我が子の活動の様子を見るのがすごく楽しみです。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	94.4%	5.6%	0%	0%		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	88.9%	11.1%	0%	0%		
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	100%	0%	0%	0%		・先生や友達、ブラレール等のおもちゃ、大好きな物、人がいっぱい、家の次に安心出来る場になっていると思います。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	100%	0%	0%	0%		・工場見学や、夏休み行った矢護川公園での水遊び、すごく楽しかったよう家族でも行ってきました。
	29	事業所の支援に満足していますか。	100%	0%	0%	0%		・興味がある活動だけでなく、様々な活動や人とかかわる事等、家族でできない事を沢山経験できていて、成長を感じます。 ・いつもありがとうございます